

# OPERATIQ

Plataforma de Inteligencia Operativa para Recuperación de Cartera  
Decisiones explicables, auditables y gobernables para recuperación.

## INTELIGENCIA DE DECISIÓN

Datos → Comportamiento → Criterio → Decisión

### Transformamos experiencia en decisiones.

La mora es un dato. El comportamiento es la información. La decisión es el producto.

Explicable

Auditable

Gobernable

Enterprise-ready

### Gobierne la decisión de recuperación, no solo la lista de mora.

OPERATIQ ayuda a decidir a quién gestionar, qué acción tomar, por qué tiene sentido y cómo revisar la decisión después.

#### El problema: variabilidad de decisión

Los equipos tienen datos, pero muchas decisiones dependen de interpretaciones inconsistentes.  
Síntomas: sobre-gestión de clientes confiables, sub-priorización de casos evasivos y trazabilidad limitada.

#### La solución: siguiente mejor acción gobernada

Convierte comportamiento, promesas, gestiones y experiencia operativa en recomendaciones explicables.  
Cada recomendación incluye acción, perfil, ICO, confianza, motivos, evidencia, versión y resultado.

#### 1 Señales

pagos · promesas · gestiones

#### 2 Comportamiento

perfil · ICO · canal

#### 3 Decisión

siguiente mejor acción

#### 4 Evidencia

motivos · versión

#### 5 Resultado

feedback · aprendizaje

#### Utiliza

- Historial de pagos
- Promesas y cumplimiento
- Gestiones, canales y resultados
- Efectividad histórica por canal

#### Produce

- Perfil conductual
- Índice de Confiabilidad Operativa (ICO)
- Prioridad de cartera
- Motivos, evidencia y trazabilidad

#### Salida de decisión

**Siguiente mejor acción =  
acción + perfil + ICO/confianza + motivos +  
evidencia + versión + resultado**

#### Diferenciadores

- Recuperación basada en comportamiento
- Recomendaciones explicables
- Lógica versionada y auditable
- Gobierno antes de escalar

#### Beneficios para la institución

- Reduce variabilidad evitable
- Prioriza por comportamiento y evidencia
- Evita presión innecesaria a clientes confiables
- Mejora supervisión y aprendizaje

#### Dónde encaja

- Complementa core, CRM, BI y DWH
- Opera como capa modular de decisión
- Soporta API, batch, eventos o cargas controladas
- Alcance validado por discovery técnico

#### Ruta de evaluación

Discovery → preparación de datos → simulación histórica → piloto controlado → revisión de evidencia.

**Principio de piloto:** el impacto se mide con datos y contexto operativo del cliente.

#### Qué validar

- Variabilidad de decisión y preparación de datos
- Calidad de recomendación y fit operativo
- Paquete de evidencia, excepciones y auditoría
- Gobierno de cambios y cadencia de revisión

**Límite estratégico: No es CRM. No es software de cobranza tradicional. No es dashboard. No es IA opaca.**

**Próximo paso recomendado: agendar una sesión de discovery de 60-90 minutos para definir alcance de piloto controlado o simulación histórica.**

Borrador comercial. Impacto a validar mediante discovery, simulación histórica, piloto controlado o evidencia del cliente. Sin promesas de ROI garantizado.